



SERVICES

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Intervention fédérale Congrès de Bordeaux 2026

Bonjour à tous,

Nous sommes la fédération des Services.

Vous connaissez tous notre champs car vous croisez les salariés des Services à longueur de journée : ceux qui protègent vos bâtiments d'entreprise : **c'est nous**, ceux qui les nettoient **c'est nous**, le petit café du matin et vos soirées au restaurant : **c'est nous**, ceux qui gardent vos enfants et nettoient votre domicile : **c'est nous**, ceux qui installent et règlent votre machine contre les apnées du sommeil : **c'est nous**, ceux à qui vous aimez dire que « le client est roi » dans une commerce : **c'est nous**, ceux qui assurent la chaine logistique pour que vous puissiez manger ou acheter en proximité : **c'est nous**, les intérimaires qui vous remplacement pendant vos congés : **c'est nous**, ceux qui rédigent votre contrat de mariage, ou votre succession, veillent sur la régularité de vos élections professionnelles : **c'est nous**. Mais c'est aussi l'industrie de l'habillement « Made in France » et la confection des articles du Luxe qui se développent sur l'ensemble du territoire et font rayonner le savoir-faire français tout autour du monde. Sans compter sur la richesse de notre monde associatif relai précieux qui assure la cohésion sociale auprès des plus précaires comme des œuvres caritatives : **c'est nous**.

Bref, un univers vaste mais souvent caractérisé par des salaires au plancher, des temps de travail souvent partiels et subis, dominés par une économie des services à forte valeur de main d'œuvre et aux marges féroces. Notre univers de Services compte 6,7 millions de salariés dont beaucoup de prestation de services : Vous savez : la petite ligne dans les comptes de l'entreprise sur laquelle on se dit qu'il faudrait faire des économies ? Et bien ces petites économies ont de grandes et graves conséquences pour les salariés : les salaires n'évoluent pas et 45 de nos 70

branches ont désormais plusieurs niveaux en dessous du SMIC. Les PSE déferlent dans le commerce et les enseignes ferment les unes après les autres dans une crise sans précédent.

6,7 millions de salariés et pas de ministère pour penser les services, pour dessiner ensemble une stratégie, concevoir des modèles économiques responsables et durables. C'est pourquoi nous avons plus que jamais besoin de travailler étroitement avec la confédération. Et c'est ce qu'elle a fait pendant ces 4 années de mandats :

- Visites pour rebooster nos équipes
- Des rencontres avec le cabinet travail
- Le relai de nos campagnes pour crier le désespoir des travailleurs essentiels

Après des années de distance et d'incompréhension, les invisibles ont trouvé un relai dans le discours confédéral. Vous n'imaginez pas ce que cela représente pour eux.

Mais il nous reste beaucoup de chemin à faire ensemble :

Pour obtenir des réponses claires et faire respecter nos champs fédéraux. Mais aussi parce que les politiques n'ont que faire de cette culture de service, malgré le nombre de salariés, malgré le tremplin que ces emplois constituent pour de nombreux jeunes en début de carrière, malgré le fait que ces emplois soient non délocalisables. Le gouvernement et la sphère politique ne prennent pas ces réalités en compte : pire il leur marchent dessus : en rendant cauchemardesque le parcours des travailleurs étrangers au moment du renouvellement de leurs papiers et qui finissent par être licenciés, en coupant les budgets des associations, en fermant les yeux sur le massacre des droits et des emplois qui s'opère dans l'indifférence générale quand de grandes entreprises changent de convention collective par opportunité ou que l'on passe en location-gérance des structures sous prétexte de rentabilité et que les salariés perdent jusqu'à 2 mois de salaires. Les mesures économiques ont bon dos : ces entreprises qui concentrent les richesses ne les redistribuent pas, quand le prix du plein de carburant grimpe et que les indemnités kilométriques des aides à domicile ne bougent pas : ce sont ces travailleurs-là qui financent de leur poche le maintien à domicile de ceux que vous aimez tant et leur permettent une fin de vie digne. C'est un sentiment

insupportable de déclassement social, dont les risques seront désormais démocratiques, car exaspérés certains feront des choix électoraux mortifères.

Alors notre fédération se tient aux cotés de la confédération pour dénoncer mais surtout pour agir : contre la déviance politique qui veut diviser les salariés et les traiter en fonction de leur origine, pour des salaires justes, pour que les femmes accèdent à la promotion sociale qu'elles méritent, pour que l'usage de l'IA soit discutée avec les partenaires sociaux, pour que la protection sociale soit accessible à tous, pour que la protection du climat soit un paramètre incontournable et partagés des décisions d'entreprise.

Merci à Marylise de s'être engagée en préfaçant notre ouvrage Essentiels si essentiels dont les ventes s'envolent et que vous pouvez gagner sur le stand de la Nouvelle Aquitaine.

A votre tour cher congressistes, vous pouvez tous devenir le héros de leur quotidien : en les considérants et en saluant. Plus que jamais dans un monde où les incivilités pèsent fort sur le moral des troupes, ne nous faisons pas de bleus entre nous, nous n'en avons pas le Luxe mais nous avons de grands pouvoirs : celui de veiller à l'incidence de chacun de nos achats des services que nous payons, celui de rappeler combien des bulletins de votes légués par dépit à des partis mortifères pèseront sur la vie de milliers de salariés et sur la cohésion sociale. Sur nos choix d'investissement et sur leurs conséquences sur les travailleurs. Nous avons besoin d'être soudés, mais dans la main et solidaire pour un monde du travail plus juste. En France l'espoir à une couleur, il se pourrait bien que ce soit le orange, alors faisons en sorte qu'il soit incarné par la Cfdt toute entière.