

CAPITALISATION D'EXPÉRIENCES

ACCÈS DE TRAVAILLEUSES DE L'ÉCONOMIE INFORMELLE À L'ASSURANCE MALADIE

*Expérience des femmes transformatrices
de produits halieutiques de Yenne et Mbao*

Contexte et enjeux	p. 2
Avancées majeures réalisées par l'expérience	p. 3
Difficultés rencontrées et solution proposées	p. 5
Bonnes pratiques	p. 6
Contribution aux politiques publiques du Sénégal, aux ODD et à la R204 de l'OIT	p. 7

Les coopératives de femmes de Yenne et Mbao se sont engagées dès 2019 à assurer une couverture maladie à leurs membres et à leurs familles.

Le processus a démarré par le renforcement des capacités d'un noyau de 25 femmes (10 à Yenne et 15 à Mbao) qui se sont investies dans **la sensibilisation et la collecte des adhésions** au sein de leurs communautés. Ces femmes ont effectué des visites à domicile, sur les lieux de travail et dans divers autres endroits pour expliquer les avantages de l'adhésion aux mutuelles de santé.

Un grand pas est franchi le 2 juillet 2021 à la suite de négociations aboutissant à plusieurs accords, notamment l'octroi d'une ristourne, la suppression de la période d'observation et une plus grande flexibilité dans la collecte des cotisations (périodes de forte pêche). Ces négociations et la poursuite des actions de sensibilisation, de mobilisation des femmes ont abouti à la signature d'un protocole d'accord entre les mutuelles et les femmes de Mbao (1^{er} mars 2022) et Yenne (9 mars 2022). Les femmes de Yenne procèdent au versement intégral de leurs cotisations et commencent à bénéficier des services de la mutuelle dès le 13 avril 2022.

CONTEXTE ET ENJEUX

L'institut Belleville, organisation de coopération internationale de la CFTD et l'Union nationale des syndicats autonomes du Sénégal (UNSA), avec l'ONG Essentiel¹, le Bureau international du travail (BIT) et divers partenaires ont mis en œuvre entre 2019 et 2022 le projet **« Favoriser le travail décent de personnes en situation de précarité² »**. Dans sa dimension sénégalaise, le projet s'est implanté à Yenne et Mbao (banlieue de Dakar) avec des activités d'équipement en matériel moderne et d'autonomisation des femmes dont : l'alphabétisation, la sécurité santé au travail, l'entrepreneuriat coopératif, la gestion ainsi que l'amélioration et la diversification de leurs méthodes de production. Une auto-évaluation des activités dont les conclusions ont été discutées lors d'un atelier tenu entre le 4 et le 6 décembre 2023 à Dakar, a permis aux femmes de recadrer leurs objectifs dans le sens de l'alphabétisation, la gouvernance, la diversification des activités économiques et le renforcement des adhésions aux mutuelles de santé des membres et de leurs familles. Ainsi depuis 2023, l'ONG Alphadev³, l'Institut Belleville et le BIT-Dakar accompagnent les coopératives de Yenne et de Mbao afin qu'elles soient plus performantes et qu'elles puissent satisfaire aux besoins de leurs membres et des communautés grâce notamment au renforcement de leurs capacités en matière de planification, de leadership, de gestion administrative et financière ou encore de digitalisation de leurs activités. Les deux coopératives sont également accompagnées pour la diversification de leurs activités face à la raréfaction de la ressource halieutique, mais

¹ ONG œuvrant en faveur de la santé globale.

² Projet réalisé dans le cadre du programme « Coopérer autrement en acteurs de changement » du Comité Français pour la Solidarité Internationale (CFSI).

³ L'ONG Alphadev et l'Institut Belleville ont signé une convention de partenariat à partir de 2023.

également en vue d'un accès plus étendu à l'assurance maladie.

En effet, au sein de l'économie informelle, la protection sociale constitue une problématique majeure. Au Sénégal, malgré les initiatives gouvernementales pour étendre cette protection, des défis importants subsistent en termes de financement et de mise en œuvre. Pour relever ces défis, les femmes de Yenne et de Mbao se sont engagées dans un pari audacieux : la quête d'une couverture de santé adaptée pour les membres de leurs coopératives et leurs familles.

AVANCÉES MAJEURES RÉALISÉES PAR L'EXPÉRIENCE

Une augmentation des adhésions résultant de la formation, de la mobilisation et de la sensibilisation

Les sessions de formation ont doté les femmes de connaissances et de compétences, les transformant en ambassadrices déterminées de la sensibilisation communautaire et en leaders éclairées, prêtes à promouvoir activement l'adhésion aux mutuelles de santé. Ces femmes ont été retenues sur la base de leur engagement communautaire. Bon nombre d'entre elles sont des « *badiénou gokh* » (marraines des quartiers) ou des relais communautaires : elles ont un ancrage social et sont habituées à faciliter l'accès aux services de santé et renforcer la résilience des communautés. Ces figures respectées et influentes dans la communauté, à travers des campagnes de communication ciblées, par des messages clés, sont parvenues à atteindre efficacement différentes couches de la société, pour promouvoir l'adhésion à la mutuelle.

Au constat, cet engagement a porté ses fruits et l'adhésion de groupe ou par famille (au moins 3 personnes) s'est révélée déterminante. Entre 2021 et 2022 le nombre d'adhérentes est ainsi **passé de 30 personnes adhérentes à environ 140 familles bénéficiaires**⁴.

Amélioration de l'offre de soins

Grâce à l'augmentation des adhésions, la caisse de la mutuelle de santé de Yenne a été renflouée, permettant de relancer cette mutuelle, autrefois incapable de répondre aux besoins des adhérents en raison de son insolvabilité. Cette relance a significativement amélioré l'offre de soins, augmentant brusquement la fréquentation du centre de santé. De nombreux problèmes auxquels les femmes étaient confrontées ont trouvé une solution grâce à l'efficacité et au dynamisme du fonctionnement amélioré de la mutuelle. On retrouve en conséquence des femmes plus motivées car elles maîtrisent mieux la pyramide sanitaire et ne sont plus soumises aux contraintes liées au paiement intégral

⁴ De 30 personnes adhérentes, les femmes formatrices sont passées à environ 140 familles, sachant par ailleurs que beaucoup de familles ont été référées directement à la mutuelle.



de la cotisation annuelle, à la période d'observation avant de bénéficier des prestations de la mutuelle. En outre, la mutuelle de Yenne a placé des volontaires au centre de santé et dans deux hôpitaux, améliorant ainsi l'accueil et la qualité des soins pour les femmes.

Respect des engagements relatifs au versement des cotisations : gage de pérennité de l'offre de soins (Yenne)

Par un accord conclu avec la mutuelle le 2 juillet 2021, les femmes de Yenne ont eu l'opportunité de verser leurs cotisations en période d'abondance de poisson. Face à la rareté du poisson, elles ont renégocié et obtenu des gestionnaires de la mutuelle d'autres modalités encore plus souples de versement des cotisations provenant des bénéfices tirés de la vente des produits de leur centrale d'achats ou de leur unité de fabrication de savon et de détergent. Elles se sont investies dans ces activités alternatives pour pallier la rareté du poisson et pouvoir ainsi disposer de revenus supplémentaires. Conscientes du long chemin parcouru et de leurs responsabilités vis-à-vis de leur communauté mais surtout de la pérennisation de leur mutuelle de santé, les femmes de Yenne font de l'acquittement de leurs cotisations une exigence de premier ordre.

Changement de comportement

Pendant la formation en Santé et sécurité au travail (SST), les femmes ont été informées et sensibilisées sur la prévention des risques maladie et à l'importance d'adhérer à une mutuelle de santé pour améliorer la productivité de leurs activités économiques. Le 18 octobre 2021, au dernier jour de la formation, les 25 femmes transformatrices de Yenne ont unanimement décidé d'adhérer à la mutuelle de santé et ont immédiatement payé leurs frais d'adhésion ainsi que la cotisation annuelle.

Les sessions de renforcement de capacités ont convaincu les femmes que les mutuelles de santé sont essentielles, leur offrant une protection et une sécurité indispensables pour elles et leurs familles. Armées de cette conviction, elles ont partagé leurs expériences positives et les bénéfices obtenus avec leurs communautés, les incitant à suivre leur exemple. Les femmes ont surmonté leurs croyances traditionnelles et ont compris l'importance de la prévention des maladies grâce aux mutuelles de santé. Elles consultent désormais plus régulièrement les médecins, détectent et traitent les maladies plus tôt, améliorant ainsi leur bien-être général et celui de leur famille.

Participation communautaire ou affirmation d'une citoyenneté active

Grâce à leur dynamisme, les femmes de Yenne ont fini par gagner la confiance de la communauté en devenant des leaders et en partageant les avantages des mutuelles de santé. Par leurs témoignages et des séances d'informations, elles ont encouragé une large adoption des mutuelles, renforcé les liens sociaux et la collaboration pour le développement local, obtenant respect et reconnaissance en retour.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES ET SOLUTIONS PROPOSÉES

Les femmes ont rencontré divers obstacles pour adhérer aux mutuelles, tels que la méconnaissance de l'existence des mutuelles, les expériences négatives passées, les croyances socio-culturelles persistantes sur la prévention des risques de maladie et le manque d'information, entre autres. Elles ont surmonté ces défis par des campagnes de sensibilisation et de renforcement de capacités, et une étude de faisabilité a permis d'analyser la situation des femmes et de leurs ménages sous les angles sociodémographiques, économique et sanitaire. Cela a permis de faire des recommandations.

À la suite de l'interruption des prestations de la mutuelle de Mbao, les femmes envisagent de rejoindre une mutuelle d'artisans pour répondre à leurs besoins sanitaires et de plaider auprès des autorités pour le versement régulier des subventions gouvernementales.

BONNES PRATIQUES

L'adoption de certaines pratiques a aidé à la création d'un environnement favorable et encourageant pour l'adhésion aux mutuelles communautaires de Yenne et de Mbao.

Renforcement des capacités

Une étude a été commanditée, des sessions ont été animées par des spécialistes pour former les femmes sur les systèmes de santé, de protection sociale, de couverture du risque maladie, ainsi que sur les avantages des mutuelles de santé et sur les moyens de les promouvoir. Ces sessions de formation ont été suivies par 25 femmes (10 à Yenne et 15 à Mbao) qui, une fois leurs capacités renforcées, vont continuer de jouer le rôle de leader dans leurs communautés. Il faut rappeler que ces 25 femmes ont été choisies sur la base de leur engagement communautaire. Bon nombre d'entre elles sont connues et reconnues pour leur participation active à des actions citoyennes. Par le renforcement de leurs capacités, ces femmes sont devenues des modèles pour d'autres, montrant que l'adhésion à une mutuelle est réaliste et profitable. Elles inspirent et motivent d'autres membres de la communauté.

Approche participative, inclusive et itérative (réelle participation des femmes transformatrices dans les différentes étapes du processus)

Les femmes se sont montrées très dynamiques dans le processus de sensibilisation et d'adhésion. Elles se sentent plus investies et responsables du succès de la mutuelle et cela renforce leur engagement et leur motivation à la promouvoir. Dans leur démarche, elles n'ont voulu laisser personne derrière; tout le monde compte ! Pour atteindre leur objectif, il a été noté durant tout le processus une adaptation continue, ainsi que des réajustements au niveau des stratégies et des messages en fonction des retours et des besoins exprimés par la communauté.

La stratégie avancée pour la sensibilisation des communautés

Une démarche a été mise en place pour maximiser l'impact et assurer que les messages atteignent efficacement différentes couches de la société. Elle a consisté en l'organisation de campagnes de sensibilisation ciblées, des visites à domicile ainsi que sur les lieux publics et les lieux de travail, ainsi qu'en une journée de mobilisation sociale avec supports de communication (tee-shirts, flyers, banderoles, badges).

Alliance entre les femmes et les gestionnaires de la mutuelle de Yenne

Un partenariat fructueux s'est établi entre les femmes transformatrices de Yenne et les gestionnaires de la mutuelle, qui ont reconnu les efforts considérables de ces femmes pour assurer le succès de la mutuelle. Pour les motiver, la mutuelle a accordé des facilités, notamment des cotisations adaptées à leurs revenus irréguliers, des options de paiement flexibles, des services de proximité, un accès facilité aux structures de santé et parfois même un soutien personnalisé. Elle organise également des groupes de discussions pour expliquer le fonctionnement des mutuelles et partager des expériences de réussite. De plus, elle collabore avec des responsables de structures de santé pour étendre la portée et l'impact des initiatives des femmes. Les actions des gestionnaires de la mutuelle de Yenne, offrant des facilités aux femmes, se distinguent comme des pratiques exemplaires, inspiratrices d'autres structures similaires. Cette alliance a été déterminante dans la réussite de la démarche mise en œuvre.

CONTRIBUTION DE LA DÉMARCHE

À la mise en œuvre des politiques publiques du Sénégal

- Programme de Couverture maladie universelle (CMU) : garantir des soins de santé de qualité sans subir de difficultés financières.
- Programme national de bourse de sécurité familiale (PNBSF) : fournir une sécurité financière aux familles vulnérables, leur permettant d'accéder à des services de santé essentiels.
- Plan Sénégal Émergent : réduire les inégalités d'accès aux soins de santé et promouvoir un développement inclusif.

Aux Objectifs de développement durable (ODD)

1.3. Permettre à des personnes vulnérables de bénéficier de systèmes et mesures de protection sociale.

3.8. Favoriser l'accès à une couverture sanitaire universelle.

10.2. Favoriser l'autonomisation des personnes et leur intégration sociale, économique et politique.

16.7. Faire en sorte que le dynamisme, l'ouverture, la participation et la représentation à tous les niveaux caractérisent la prise de décision.

À la recommandation n°204 de l'OIT sur la transition de l'économie informelle vers l'économie formelle

18. Étendre la sécurité sociale aux travailleurs de l'économie informelle, dans le cadre de la transition vers l'économie formelle .

25.f. Améliorer l'accès à la sécurité sociale.



Rédaction : Mame Saye Seck, Yama Diouf et Yayi Coumba Seck

Accompagnement / Coordination : Emmanuel David-Gnahoui et Élodie Aïssi.