

COMMENT ÇA MARCHE ?

- En signant la convention et autorisant ainsi toutes les structures de la CFDT ayant un contact avec un-e adhérent-e, de pouvoir interagir sur ses données ;
- Seuls les syndicats ayant conventionné bénéficient de toutes les fonctionnalités d'Oscar (communication entre Oscar et Gasel, création par le syndicat d'autant d'accès qu'il le souhaite, ...)
- La convention est disponible sur l'espace ressources ARC (saisir « Oscar » dans le moteur de recherche) ;
- Une fois signée et envoyée à sa fédération, son URI et à oscar@cfdt.fr, le syndicat est accompagné pour s'approprier l'outil ;
- Les administrateurs rejoignent la communauté Oscar de l'espace adhérent, et ont accès à toute la documentation, le calendrier des ateliers, d'appropriation et l'espace conversationnel ;
- Une adresse dédiée pour toutes vos questions, demandes de présentation ou d'évolution : oscar@cfdt.fr



OSCAR EST L'OUTIL CFDT DE
**GESTION DE LA RELATION
AVEC LES ADHÉRENT-ES
ET LES PERSONNES SUIVIES**

**UN INDISPENSABLE POUR VOS ÉQUIPES
POUR RENFORCER VOS ACTIONS
DE DÉVELOPPEMENT ET DE FIDÉLISATION !**

UN INDISPENSABLE POUR FAIRE VOTER

Cfdt:!



@cfdt_officiel

/la.CFDT

@cfdt.bsky.social

CFDT.FR

CFDT

cfdt_officiel

@La_CFDT

Rejoignez-nous
CFDT.FR/ADHESION

CENTRALISER, HISTORISER ET PARTAGER LES INFORMATIONS AUTOUR DE LA RELATION CRÉÉE AVEC LES ADHÉRENT-ES OU LES PERSONNES SUIVIES.

The screenshot shows the Oscar software interface. At the top, there's a header with 'Oscar / W Florence'. Below this, the main area displays the contact's name 'W Florence' and various fields for contact information (phone, email, etc.). On the right, there are icons for different actions like 'Ajouter', 'Modifier', and 'Supprimer'. The bottom section shows a list of contacts or activities related to this person.

À partir des contacts pris lors de rencontres de salarié-es, de « cafés oranges » dans les entreprises, de tournées de services ou d'établissements, de réunions syndicales, ...

Tout-e militant-e, sur le périmètre de son syndicat, de sa section, pourra mieux répondre aux questions des personnes suivies, créer du lien favorisant ainsi la proposition d'adhésion.

The screenshot shows a table of contacts in the Oscar software. The table has columns for 'Type', 'Date', 'Adressé', and 'Objet'. It lists several contacts, including 'Florence' and 'M. M.', with their respective dates and subjects.

Type	Date	Adressé	Objet
Journal	11/05/2025-09:42:55	W12067100100 Florence	invitation à un afterwork 'belle-déjeuner'
Communiqué	11/05/2025-09:57:55	W12067100100 Florence	Vos droits en matière de données et cookies
Communiqué	11/05/2025-09:58:10	W12067100100 Florence	Toujours des infos sur les projets et initiatives liées à nos actions
Notification Système	11/05/2025-09:58:40	W12067100100 Florence	



PERSONNALISER LA RELATION AVEC L'ADHÉRENT-E OU LA PERSONNE SUIVIE EN CONNAISSANT MIEUX SES PRÉOCCUPATIONS, SES CENTRES D'INTÉRÊT.

À partir des informations saisies et partagées dans Oscar :

Tout-e militant-e, sur le périmètre de son syndicat, de sa section, pourra revenir vers l'adhérent-e ou la personne suivie en répondant mieux à ses attentes. En étant à leur écoute, elle ou il pourra lui faire une réponse adaptée et une proposition de participer à la vie du syndicat dans un cadre collectif.

Tout-e militant-e pourra participer à une action collective d'appel des adhérent-es et sympathisant-es à voter CFTD.

DES ÉQUIPES SYNDICALES L'UTILISENT POUR :

- Proposer aux salarié-es rencontré-es lors d'une action de proximité, un afterwork convivial dans un café solidaire.
- Appeler les adhérent-es isolé-es sur leur lieu de travail pour prendre de leurs nouvelles.
- Inviter des adhérent-es et sympathisant-es à une rencontre sur le thème « conciliation vie perso et vie pro ».
- Recontacter par téléphone les participant-es à un webinaire d'information pour les lauréats de concours de fonctionnaires.
- Faire participer tous les contacts (adhérent-es et sympathisant-es) à la préparation de NAO.
- Appeler les adhérent-es et sympathisant-es, qui ne sont pas en lien avec une section, à voter CFTD aux élections professionnelles.

