



OSCAR EST L'OUTIL CFDT DE
**GESTION DE LA RELATION
AVEC LES ADHÉRENT-ES
ET LES PERSONNES SUIVIES**

**UN INDISPENSABLE POUR VOS ÉQUIPES
POUR RENFORCER VOS ACTIONS
DE DÉVELOPPEMENT ET DE FIDÉLISATION !**

UN INDISPENSABLE POUR FAIRE VOTER

Cfdt: !

The screenshot displays the Microsoft Dynamics CRM 'Contacts' view. The interface features a top navigation bar with the 'Contacts' tab selected. Below the navigation bar is a search bar and a list of 12 contacts arranged in a 3x4 grid. Each contact card shows a status icon: a green checkmark for 'Adherent' and a red X for 'Ex-adherent'. The contact names are listed in the 'Name' column, and their addresses are in the 'Address' column. The phone numbers are in the 'Phone' column. The interface also includes a sidebar on the left with navigation options and a top status bar showing the user's name and the date/time.

Tout·e militant·e, sur le périmètre de son syndicat, de sa section, pourra mieux répondre aux questions des personnes suivies, créer du lien favorisant ainsi la proposition d'adhésion.

PERSONNALISER LA RELATION AVEC L'ADHÉRENT-E OU LA PERSONNE SUIVIE EN CONNAISSANT MIEUX SES PRÉOCCUPATIONS, SES CENTRES D'INTÉRÊT.

À partir des informations saisies et partagées dans Oscar :

Tout-e militant-e, sur le périmètre de son syndicat, de sa section, pourra revenir vers l'adhérent-e ou la personne suivie en répondant mieux à ses attentes. En étant à leur écoute, elle ou il pourra lui faire une réponse adaptée et une proposition de participer à la vie du syndicat dans un cadre collectif.

Tout-e militant-e pourra participer à une action collective d'appel des adhérent-es et sympathisant-es à voter CFTD.

DES ÉQUIPES SYNDICALES L'UTILISENT POUR :

- Proposer aux salarié-es rencontré-es lors d'une action de proximité, un afterwork convivial dans un café solidaire.
- Appeler les adhérent-es isolé-es sur leur lieu de travail pour prendre de leurs nouvelles.
- Inviter des adhérent-es et sympathisant-es à une rencontre sur le thème « conciliation vie perso et vie pro ».
- Recontacter par téléphone les participant-es à un webinar d'information pour les lauréats de concours de fonctionnaires.
- Faire participer tous les contacts (adhérent-es et sympathisant-es) à la préparation de NAO.
- Appeler les adhérent-es et sympathisant-es, qui ne sont pas en lien avec une section, à voter CFTD aux élections professionnelles.



CFTD CARTE CONTACT

☐ Ht ☐ Mme
☐ Ne souhaitez pas le préciser
☐ Moins de 30 ans

Nom : _____

Prénom : _____

Mail : _____

Téléphone : _____

Lieu de travail : _____

COMMENT ÇA MARCHE ?

- En signant la convention et autorisant ainsi toutes les structures de la CFDT ayant un contact avec un·e adhérent·e, de pouvoir interagir sur ses données ;
- Seuls les syndicats ayant conventionné bénéficient de toutes les fonctionnalités d'Oscar (communication entre Oscar et Gasel, création par le syndicat d'autant d'accès qu'il le souhaite, ...) ;
- La convention est disponible sur l'espace ressources ARC (saisir « Oscar » dans le moteur de recherche) ;
- Une fois signée et envoyée à sa fédération, son URI et à oscar@cfdt.fr, le syndicat est accompagné pour s'appropriier l'outil ;
- Les administrateurs rejoignent la communauté Oscar de l'espace adhérent, et ont accès à toute la documentation, le calendrier des ateliers. d'appropriation et l'espace conversationnel ;
- Une adresse dédiée pour toutes vos questions, demandes de présentation ou d'évolution : oscar@cfdt.fr



 @cfdt_officiel

 /la.CFDT

 @cfdt.bsky.social

CFDT.FR

 CFDT

 cfdt_officiel

 @La_CFDT

Rejoignez-nous
[CFDT.FR/ADHESION](https://www.cfdt.fr/adhesion)