

Chargée des relations  
presse et de la  
communication

Nicole Lardeux  
[lardeuxn@cfdt-services.fr](mailto:lardeuxn@cfdt-services.fr)

Assistante  
Dany Yim

[yimd@cfdt-services.fr](mailto:yimd@cfdt-services.fr)

Contacts Fédération  
des Services CFDT :

Enrique CUEVAS  
[cuevase@cfdt-services.fr](mailto:cuevase@cfdt-services.fr)  
01 48 10 65 43  
06 77 62 40 10

James BOKONGO  
[bokongoj@cfdt-services.fr](mailto:bokongoj@cfdt-services.fr)  
01 48 10 65 97  
06 78 06 99 75

Silvie BECCARI  
Déléguée Syndicale Centrale  
Sodexo  
[sylvie.beccari@neuf.fr](mailto:sylvie.beccari@neuf.fr)  
06 10 60 08 58



# Communiqué de Presse

Pantin, le 23 avril 2010

## **Sodexo annonce des résultats financiers semestriels en baisse en Amérique du Nord et continue de maltraiter ses employés**

**La délégation CFDT qui est rentrée des Etats Unis le 21 avril est  
choquée par les conditions d'emploi des salariés américains du  
groupe.**

Alors que le géant mondial de sous-traitance Sodexo annonçait hier une baisse significative au premier semestre du résultat opérationnel de l'activité Solutions de Services sur Site en Amérique du Nord, une délégation syndicale internationale avec des responsables de la CFDT et de la CGT rentrent des États-Unis et condamnent les pratiques illégales d'intimidation et les licenciements d'employés de Sodexo aux Etats-Unis, faisant actuellement l'objet d'une enquête du gouvernement fédéral américain.

*« Le reste de la délégation de la CFDT et moi-même sommes profondément choqués des inégalités évidentes et du manque de droits syndicaux et sociaux pour les travailleurs de Sodexo aux Etats-Unis, » dit Silvie Beccari, Responsable en Chef nationale de la CFDT chez Sodexo en France. « Il est urgent que la Direction générale de Sodexo accepte de négocier avec le SEIU (syndicat international des employés de service aux États-Unis), afin que les employés de Sodexo puissent obtenir de meilleures conditions de travail et l'accès à une assurance maladie efficace. Le Groupe Sodexo doit respecter le choix des salariés de se syndicaliser. Il doit respecter l'engagement de respect des droits de l'Homme pris lors de la signature des accords ILO et UNO en janvier 2009. »*

Une délégation de membres syndicaux de l'UITA (fédération mondiale des syndicats de l'agroalimentaire et du tourisme), des membres d'UNISON (syndicat des services publics) de Grande Bretagne, ainsi que la CGT et la CFDT en France, ont participé à une semaine d'actions en manifestant contre le traitement fait aux employés par Sodexo aux Etats-Unis, et ont fait appel pour un accord mondial.

Des centaines de salariés ont participé aux manifestations contre l'activité antisyndicale de Sodexo sur plus de 20 campus universitaires dans 11 Etats du pays, y compris une manifestation vendredi 16 avril 2010 devant le siège américain de Sodexo où le militant et acteur Danny Glover, Terry Shelley (une employée de Sodexo de la Nouvelle Orléans illégalement licenciée pour son activité syndicale), le président du SEIU Andy Stern, et neuf autres manifestants, ont été arrêtés.. Pour regarder un film des événements, visitez le site [www.cleanupsodexo.org](http://www.cleanupsodexo.org).

Pour Dave Prentis, le Secrétaire général d'UNISON: *« Le monde devient de plus en plus petit et les sociétés internationales comme Sodexo, qui réalisent des millions de bénéfices par an, doivent savoir qu'ils ne peuvent pas jouer avec les droits des salariés. Les syndicats, eux aussi, peuvent créer des alliances mondiales. Ensemble, avec les syndicats français et américains, UNISON fait partie d'une campagne internationale pour obtenir de la part de Sodexo que la société respecte son personnel, ainsi que leur droit de se syndicaliser, indépendamment du pays dans lequel ils travaillent. »*

L'examen de plus en plus scrupuleux des pratiques de Sodexo concernant sa politique commerciale et le traitement de sa main d'œuvre ne pouvait intervenir à un pire moment pour le groupe qui s'efforce de se maintenir sur le marché américain. En effet, le résultat opérationnel de Sodexo de l'activité Solutions de Services sur Site en Amérique du Nord a baissé de 8,6%. C'est la seule région des 4 zones géographiques du groupe à subir une telle baisse sur cette période. En comparaison, le résultat opérationnel en Europe continentale a augmenté de 24,3%. L'an passé, la situation était inversée : le résultat opérationnel semestriel entre 2008 et 2009 en Amérique du Nord était en croissance de 15,4%, alors que celui de l'Europe continentale déclinait de 10,5%.

Par ailleurs, la représentante au Congrès américain, Loretta Sanchez, a réclamé une enquête sur le contrat de 1,4 milliards de dollars de la société avec l'U.S. Marine Corps. Un rapport du groupe Clarion accuse également les sociétés privées de services de restauration, dont Sodexo, d'avoir probablement surfacturé les districts scolaires du New Jersey...

Depuis l'année scolaire américaine 2008-2009, Sodexo a perdu un nombre importants de contrats dans le secteur de l'éducation, y compris les services de restauration des 63 000 étudiants du district de Washoe County (Nevada), l'université de Wisconsin-Green Bay, les districts scolaires d'Ashland (Oregon) et de Chapel Hill (Caroline du Nord), et deux écoles du système universitaire de l'état de Californie, de même que le contrat d'entretien des écoles publiques de la Nouvelle Orléans.

La réaction de Sodexo à la campagne de ses employés, qui s'est intensifiée ces derniers mois, a été dure et rapide. Durant les semaines qui ont précédé les manifestations de la semaine dernière aux Etats-Unis, les employés qui font campagne pour l'amélioration de leurs conditions de travail, ont fait l'objet d'attaques de la part de Sodexo, dont des licenciements, des interrogatoires illégaux et de la surveillance qui ont engendré 16 plaintes fédérales pour pratiques de travail inéquitables, en infraction avec le droit du travail dans huit Etats aux Etats-Unis.

Sodexo, sous pression en raison des actions de manifestations de la semaine passée, continue à insister que la société respecte les droits des employés de se syndicaliser. Selon des documents juridiques, Sodexo est maintenant poursuivie par une firme anti-syndicat pour avoir volé leurs matériaux sous protection de droits d'auteur et pour les avoir distribués aux managers. ANH, un stratège en relations de travail situé à Erlanger (Kentucky), qui fournit aux employeurs des « conseils au sujet des syndicats d'employés et des campagnes syndicales, des stratégies de planning des syndicats, de l'espionnage, et des campagnes de représentation, pour les aider vis-à-vis de syndicats potentiels et de ceux qui sont déjà organisés, » poursuit Sodexo en justice pour infraction aux droits d'auteur concernant certains matériaux et documents antisyndicaux de ANH.

En dépit de son rôle en tant que leader mondial dans l'industrie - réalisant plus d'un milliard de dollars en bénéfices d'exploitation en 2009 et se classant 22<sup>ème</sup> plus important employeur du monde - Sodexo rémunère certains de ses employés aux Etats-Unis à peine 7,50 dollars de l'heure et ne propose pas d'assurance maladie à des prix raisonnables pour ses employés. Ainsi, deux tiers de ses employés américains non-cadres ne sont pas couverts par une assurance maladie proposée par la société.

**Note :** La délégation intersyndicale internationale s'exprime par voie de communiqué car les actions d'information directe et de manifestation prévues en Europe les 21 et 22 avril 2010 avec les syndicats et employés américains,

anglais et français ont été annulées en raison des perturbations dans le transport aérien dues au nuage volcanique.

Pour en savoir plus: [www.cleanupsodexo.org](http://www.cleanupsodexo.org) et <http://cleanupsodexo.org/a/en-francais.php>